



Stratégies d'assainissement (projet partiel 3)

Participation d'experts avec modérateur

Point de vue
du bureau spécialisé / de l'expert

Marc-André Dubath, GEOTEST SA

29 septembre 2010

Troisième journée technique
ChloroNet

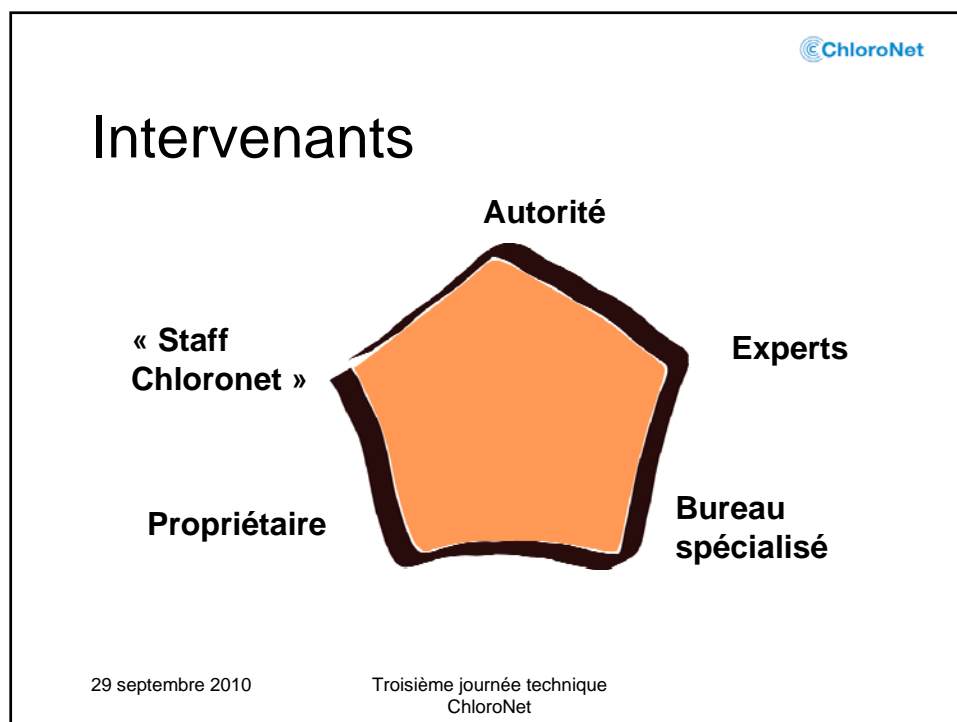
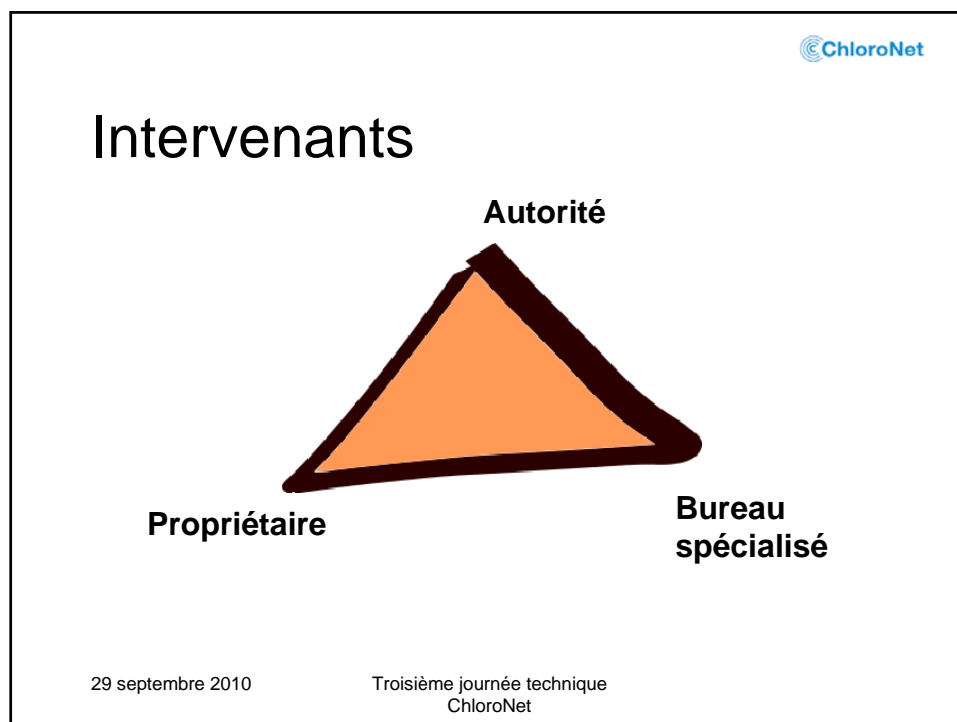


Présentation

- Avantages et inconvénients de la démarche
- Quelques expériences concrètes
- Et après ?

29 septembre 2010

Troisième journée technique
ChloroNet



Avantages

- « Page blanche »
 - Externe au projet
 - Nouveau regard
 - Remise en question
 - Questions stupides
- Apport d'expérience
 - Assainissements analogues
 - Nouvelles technologies
 - Diversité des approches
- Modération

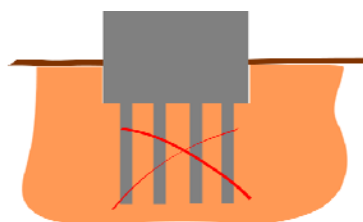


29 septembre 2010

Troisième journée technique
ChloroNet

Inconvénients

- « Perte » d'informations
 - Méconnaissance de facteurs - clés
- Coût de la démarche
- Savoir-faire du bureau spécialisé



29 septembre 2010

Troisième journée technique
ChloroNet

« Echec » de l'assainissement

- Pourquoi ?
 - Tâche complexe
 - Information insuffisante
 - Organisation déficiente
 - Objectifs inappropriés
- Quels moyens engager ?
 - Dans le projet
 - Dans la démarche participation d'experts

29 septembre 2010

Troisième journée technique
ChloroNet

Tâche complexe

- Pourquoi ?
 - Résolution de problème avec de multiples paramètres et inconnues
 - Degré d'incertitude élevé quant au succès de l'assainissement

→ *Large éventail de stratégies*

29 septembre 2010

Troisième journée technique
ChloroNet

Tâche complexe

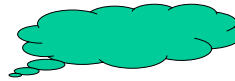
- Quels moyens ?
 - Démarche linéaire catalogue critères pondérés



Experts:

*Excavation:
non !*

- « Brainstorming »



*Excavation:
oui !*

- Mise en œuvre de la stratégie
 - Par étapes, itératif
 - Essais / Erreurs



29 septembre 2010

Troisième journée technique
ChloroNet

Information insuffisante

- Pourquoi?
 - Investigations sommaires
 - Données insuffisantes (spatial, temporel)
 - Evolution des techniques de reconnaissance.
 - Exploitation / interprétation partielle des données
 - Coupes, graphiques, etc...
 - Groupe d'experts
 - Temps disponible
 - Echanges limités avec le bureau spécialisé

29 septembre 2010

Troisième journée technique
ChloroNet

Information insuffisante

- Quels moyens ?
 - Augmenter le budget du bureau spécialisé
 - Rationaliser l'exploitation des données pour le groupe d'experts.
 - Optimiser les échanges entre bureau spécialisé et experts

29 septembre 2010

Troisième journée technique
ChloroNet

Organisation déficiente

- Pourquoi ?
 - Planification sommaire
 - P.ex. absence de bureau spécialisé
 - Perte d'information au cours du processus
 - P.ex. « oubli » de paramètres décisifs
- Quels moyens ?
 - Organisation du projet (plan qualité)
 - Contrôle par l'autorité
 - Regard extérieur (supervision interne, 2nd opinion, groupe d'experts)

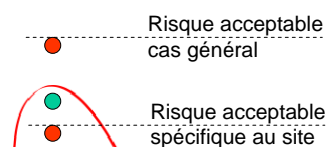
29 septembre 2010

Troisième journée technique
ChloroNet

Définition des objectifs

- Pourquoi ?
 - Objectifs irréalistes
- Quels moyens ?
 - ...be SMART !

Spécifique
Mesurable
Aceptable
Réalisable
Temporel

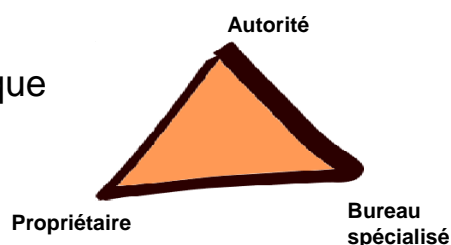


29 septembre 2010

Troisième journée technique
ChloroNet

Et après ?

- Mise en œuvre d'une nouvelle stratégie
 - Appropriation par le bureau spécialisé
 - Confiance du client
 - Responsabilité
 - Acceptation du risque

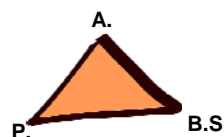


29 septembre 2010

Troisième journée technique
ChloroNet

Conclusion

- Participation d'experts avec modérateur
 - Adéquate pour sortir des rails
 - Génère beaucoup (trop) d'idées
 - Autres modèles possibles
- Mise en œuvre stratégie
 - Sélection, choix nécessaires
 - « Zu viele Köche verderben den Brei... »



29 septembre 2010

Troisième journée technique
ChloroNet